

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Para la adquisición de los productos, así como el uso de los servicios ofertados por GENETIC ROOTS, S.A. DE C.V., a través del sitio web [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com), es necesaria la aceptación de los siguientes Términos y Condiciones.

### **DE NUESTRO SITIO WEB.**

- El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos a través del sitio web [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com), implica la aceptación de nuestros Términos y Condiciones de Uso; por lo que el solo ingreso a este sitio web implica la aceptación de nuestros Términos y condiciones.
- Los datos personales y sensibles recopilados y almacenados por GENETIC ROOTS, S.A. DE C.V., son tratados conforme a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que podrás encontrar nuestro Aviso de Privacidad de Datos [aquí](https://www.somosancestria.com/privacy-policy/) (<https://www.somosancestria.com/privacy-policy/>)
- GENETIC ROOTS, S.A. DE C.V., a través del sitio web [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o de quitar porciones de estos términos y condiciones de uso, en cualquier momento; por lo que es responsabilidad del usuario revisar si hay cambios. Los cambios son efectivos inmediatamente después que hayan sido puestos en el sitio.

### **DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS.**

- Los productos y/o servicios comercializados por GENETIC ROOTS, S.A. DE C.V., a través del sitio web [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com), no están destinados a diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad, o padecimiento; por lo tanto, la información proporcionada en este sitio web, es solo con fines informativos.
- En caso de existir el conocimiento previo o sospecha acerca de la existencia de alguna enfermedad o padecimiento, por favor consulte siempre antes a su médico.
- Las imágenes presentadas en nuestro sitio web, son solo representativas, por lo que pueden existir diferencias entre el producto aquí mostrado y el recibido por el cliente.

## **DE NUESTROS PRECIOS Y SU PAGO.**

- Todos nuestros precios están expresados en moneda nacional (pesos mexicanos) e incluyen los impuestos correspondientes.
- Nuestros precios son finales tal como se muestran en el sitio web; por lo que, en caso de existir algún descuento o promoción sobre los mismos, estos se mostrarán claramente.
- Los medios de pago disponibles y aceptados en nuestro sitio web, son los siguientes: Tarjeta de débito y crédito VISA/Mastercard; Paypal; mercado pago.
- Todas las compras y transacciones llevadas a través del sitio web [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com), están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, proceso que podría incluir la verificación en la disponibilidad del producto, validación en la forma de pago y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado.
- Los precios ofrecidos a través de nuestro sitio web, son válidos exclusivamente a través del mismo; por lo que, toda compra realizada a través del mismo representa un intercambio de productos y/o servicios a cambio del pago económico de los mismos y solamente se procesarán para envío, las órdenes previamente pagadas.
- Todas nuestras órdenes, están acompañadas de una nota de compra, por lo que, en caso de requerir factura, esta deberá ser solicitada al correo electrónico [contacto@somosancestria.com](mailto:contacto@somosancestria.com), siendo necesario adjuntar los datos fiscales respectivos.

## **DE NUESTROS ENVÍOS.**

- Los precios de nuestros productos no incluyen costo de envío a menos que así lo establezca nuestra publicación, por lo que el envío de el/los producto(s) adquirido(s), será con costo adicional y cargo al cliente, conforme a la dirección de entrega proporcionada.

- Los envíos que sean cubiertos por [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) y/o GENETIC ROOTS S.A. DE C.V. por así establecerlo nuestra publicación, se encuentran limitados hasta 1 kg. de peso, por lo que el sobrepeso, será cubierto por el cliente.
- El servicio de envío es proporcionado por prestadores especializados en paquetería, [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) y/o GENETIC ROOTS S.A. DE C.V., no tiene injerencia en los procesos internos de estos prestadores; por lo que, una vez recibidos los datos de rastreo, el cliente deberá comunicarse directamente con el prestador del servicio de envío para el rastreo de su pedido.
- En caso de no haber sido posible la entrega de los productos adquiridos por negligencia del cliente, este deberá cubrir nuevamente el servicio de envío; por lo que, es responsabilidad del cliente proporcionar información clara y suficiente para entrega.
- Todas las órdenes realizadas se procesan al día hábil siguiente al pago del pedido.
- La recolección del pedido por parte de la empresa de mensajería puede ser de hasta un día hábil posterior a ser procesado el pago.

#### **DE LAS DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS.**

- [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) y/o GENETIC ROOTS S.A. DE C.V., no efectúa devoluciones ni reembolsos, por lo que será responsabilidad del cliente verificar adecuadamente las adquisiciones realizadas a través de [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com), antes de efectuar el pago de las mismas.

#### **DEL ENVÍO Y RECOLECCIÓN DE MUESTRAS PARA PRUEBA GENETICA.**

Al adquirir de nuestro sitio web el Test de ADN, el cliente deberá acepta y reconoce:

- [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) y/o GENETIC ROOTS S.A. DE C.V., operan en conjunto con laboratorios y entidades tanto nacionales como internacionales, por lo que al adquirir nuestro test de ADN, debemos verificar nuestro stock y disponibilidad, por lo que para este caso, una vez que el cliente adquiera nuestro test de ADN, haremos el envío respectivo a la brevedad de nuestra disponibilidad, por lo que [www.somosancestria.com](http://www.somosancestria.com) y/o GENETIC ROOTS S.A. DE C.V., no puede garantizar al cliente un tiempo mínimo o máximo de entrega.

- El cliente tendrá un plazo máximo de 3 meses para hacer llegar mediante envío que será por su cuenta y a su cargo, el test de ADN.
- El cliente se compromete a seguir exhaustivamente el proceso de toma de muestra al adquirir nuestro test de ADN, por lo que deberá seguir correctamente las instrucciones adjuntadas a su kit.
- Los resultados obtenidos a través de nuestro test de ADN, permitirán al cliente saber, respecto de su perfil genético:

- Ancestría global
- Ancestría Latinoamericana
- Cariograma
- Linaje Materno
- Linaje Paterno